

C.I.C NORD OUEST



L'enjeu

- Optimiser nos recrutements
- Réussir notre réorganisation interne inédite
- Accompagner nos agents administratifs dans l'appréhension de leur nouveau métier : gestionnaires de clientèle

Les solutions :

- PERF ECHO
- PERF ORIENTE
- PERF DIALECHO

Les bénéfices

⊕ Les outils PerformanSe sont pour nous, de bons outils d'aide à la décision, qui viennent appuyer et objectiver ce qui a été détecté initialement.

A propos de C.I.C

Le CIC est la plus ancienne banque de dépôt en France, avec un chiffre d'affaires en 2009 de 236 millions d'euros. Elle s'organise autour de 4 métiers : banque de détail, banque de financement et de marché, banque privée et le métier du capital-développement.

Nos démarches de Recrutement & de gestion des compétences

« Notre utilisation des outils est systématique, dès que nous réalisons un entretien en interne ou en externe.

→ Recrutement :

Quel que soit le statut du poste (cdd, alternance ou stage), tout candidat extérieur passe le test.

→ Gestion des compétences

Pour répondre à des souhaits d'évolutions de carrières - il s'agit alors pour nous de valider les compétences, qu'elles soient commerciales, managériales, d'animation, d'expertise...

A titre d'exemple, notre réorganisation interne nous a fait gérer quelques réorientations professionnelles.

Des salariés qui effectuaient depuis des années des tâches administratives au Siège sont partis en agences, pour gérer les relations clientèles. Un changement de cap radical que nous devons tous bien appréhender. Les évaluer sur leurs compétences comportementales s'est révélé très bénéfique.

D'une part, cela nous a permis de nous conforter sur ce choix de public. D'autre part, les inventaires comportementaux ont rassuré les salariés sur les compétences inexploitées à ce jour pour assurer des fonctions commerciales.

Dans tous les cas, nous partageons toujours le résultat du questionnaire avec les collaborateurs/les candidats, en deuxième partie d'entretien. Les analyses sont pertinentes et très rarement en décalage avec le vécu. »

Témoignage de Mme Fanny Mancey et Mme Constance Herbeau - GRH - Agences de Lille & Rouen